

## **LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO EN MDRT**

### **¿Cómo opera el Sistema de Voluntarios?**

La experiencia del voluntariado en The Million Dollar Round Table (MDRT) es muy redituable y divertida para quienes deciden incorporarse. La estructura del voluntariado, que permite a los miembros afinar sus habilidades de liderazgo, al compartir el futuro de la Mesa Redonda, consiste de varios niveles (ve el organigrama): Miembros de comités y grupos especiales de trabajo, Directores de comités y grupos especiales, Vicepresidentes Divisionales (DVPs) y el Comité Ejecutivo.

MDRT tiene la fortuna de contar con un grupo de voluntarios de gran talento. De hecho, a veces contamos con más voluntarios que posiciones abiertas. El liderazgo de MDRT pone todo su empeño en incluir a tantos voluntarios como es posible y de incorporar a aquellos que no han sido voluntarios anteriormente.

La experiencia del voluntariado inicia para la mayoría de los miembros con el Comité de Comunicación a la Membresía (MCC por sus siglas en inglés) o en la Reunión Anual MDRT, como miembro de uno de los diez grupos especiales de trabajo que comprende el Comité de Preparativos Generales del Programa de la Reunión Anual.

El MCC funciona a nivel local para monitorear las actividades de la industria y su intervención a nivel mundial. El MCC es un vínculo de comunicación entre el liderazgo de MDRT y la membresía en general; transmite la información de MDRT a los miembros y miembros potenciales a través de asociaciones, compañías y prensa; ofrece apoyo a otros comités de MDRT, y promueve a MDRT activamente entre los miembros actuales y potenciales.

El ejército de voluntarios PGA, que consta de unos 700 miembros, colabora en la logística de la Reunión Anual de MDRT. Sus responsabilidades incluyen dirigir el tráfico peatonal, servir como enlace con los ponentes, vender productos en la tienda Power Center y dar la bienvenida a los miembros que asisten por primera vez. En breve, sin estos voluntarios, la Reunión Anual MDRT sería virtualmente imposible.

### **Comités y Grupos Especiales de Trabajo en Funciones**

La crema del PGA y del MCC tiende a elevarse a la superficie. Los individuos que tengan un buen desempeño podrían ser invitados a servir en un comité o grupo especial en funciones de MDRT. Cada año, MDRT asigna unos 20 comités y grupos especiales de trabajo para manejar asuntos específicos de importancia. Ser invitado a servir en esta personalidad es un honor para aquellos que han servido con excelencia en sus anteriores posiciones de voluntario. Los miembros de comités o grupos especiales que muestran un alto pueden ser invitados a dirigir un comité o grupo especial de trabajo.

Además de haber servido en el PGA o el MCC, el individuo debe haber asistido al menos a dos de las últimas seis reuniones anuales de MDRT y ser Miembro Calificado o Miembro Calificado y Vitalicio.

## **Consejo Administrativo**

Los directores de mayor excelencia en sus funciones (generalmente en uno o más comités o grupos especiales) pueden ser considerados para servir como uno de ocho DVPs. Casi todos los DVP tienen la responsabilidad de toda una división de comités y grupos especiales (generalmente tres o cuatro) y son miembros del Consejo Administrativo que junto con el Comité Ejecutivo, constituyen el cuerpo de gobierno de MDRT. Los DVP asisten a todas las juntas de los comités y grupos especiales de su división.

## **Comité Ejecutivo**

Después de muchos años de servicio y de un alto desempeño, un pequeño número de voluntarios alcanza la elegibilidad para servir en el Comité Ejecutivo. El Comité Ejecutivo comprende al Presidente, Presidente Inmediato Anterior, Primer Vicepresidente, Segundo Vicepresidente y Secretario. Cada año, se agrega un nuevo miembro—el Nominado—al Comité Ejecutivo, el cual sustituye al Presidente Inmediato Anterior saliente. El Nominado es seleccionado por el Comité Nominador, el cual consiste del Presidente actual de MDRT y el Presidente Inmediato Anterior, cuatro miembros veteranos seleccionados de la membresía en general, y es presidido por el Presidente Inmediato Anterior. La elección formal del Nominado al Comité Ejecutivo, se realiza durante la Reunión Anual.

## **¿Cómo Se Seleccionan los Voluntarios?**

El Comité de Desarrollo de Liderazgo de MDRT tiene la consigna de recomendar al Comité Ejecutivo los miembros que servirán como miembros y directores de los comités y grupos especiales, así como aquellos que serán DVP. Inherente a esta consigna, el comité debe identificar nuevos voluntarios y asegurar la diversidad entre los puestos voluntarios que sea representativa de toda la membresía.

## **¿Cómo se Evalúa a los Voluntarios?**

Los voluntarios de MDRT no pueden dormirse en sus laureles. Deben colaborar cada año para seguir siendo elegibles para servir. A cada voluntario lo evalúa cada año su superior. Para asegurar que este proceso sea justo, todas las evaluaciones son endosadas por el superior directo de cada evaluador. El resultado de cada evaluación se registra en una base de datos. A medida que los voluntarios van acumulando puntos con base en sus evaluaciones y puestos, se van haciendo elegibles para servir en el siguiente nivel de la estructura del voluntariado. Un sistema así garantiza que solamente los mejores candidatos serán considerados para puestos de liderazgo.

## **¿Cómo Reconoce MDRT el Trabajo de los Voluntarios?**

MDRT cuenta con un estricto procedimiento de reportes que garantiza que el trabajo de cada comité y grupo especial sea reconocido por el Consejo Administrativo y/o el Comité Ejecutivo durante sus juntas regulares. Casi todos los comités y grupos especiales de MDRT se reúnen una vez al año, en otoño, y en ese tiempo los miembros hacen sus recomendaciones. Cada director de comité y grupo especial debe entregar un reporte pormenorizado de las recomendaciones, que resuma el estatus de otras encomiendas. Los reportes de los directores se recopilan en el reporte correspondiente de los DVP y se presentan al Consejo Administrativo y/o al Comité Ejecutivo para ser sometidos a una concienzuda discusión y acciones. Los enlaces del personal trabajan

con los miembros de comités y grupos especiales para el cumplimiento cabal de las encomiendas y recomendaciones aprobadas de los comités.