

## การรายงาน MDRT

นอกเหนือจากการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอระหว่างประธานกลุ่ม DVP และ/หรือสมาชิกสภาระดับโลก เจ้าหน้าที่ MDRT ตลอดจนระหว่างผู้ประสานงานคณะกรรมการบริหารแล้ว ต้องมีการนำเสนอรายงาน ความคืบหน้า (เป็นลายลักษณ์อักษรและวิดีโอ) ต่อคณะกรรมการบริหารโดยสมาชิกสภาระดับโลก ตามกำหนดการรายงานที่ได้รับการอนุมัติ รายงานของคณะกรรมการสามารถนำไปสู่การอภิปราย การตัดสินใจ รายงานทั้งหมดจะมีการนำเสนอไปยังสภาระดับโลกและคณะกรรมการบริหารทั้งหมด

รายงานควรรวมถึงความคาดหวังเบื้องต้น อัปเดตความคืบหน้าของคณะกรรมการและข้อมูลเชิงลึกที่ได้รับจากคณะกรรมการ จะเป็นประโยชน์หากผู้จัดทำรายงานมีเอกสารหลักฐานที่ชัดเจนและสนับสนุนด้วยข้อเท็จจริง รายงานที่มีคำแนะนำมากมายและครอบคลุมโดยมีเอกสารสนับสนุนเพียงเล็กน้อย หรือไม่มีเลย จะเรื่องยากมากที่จะจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะที่เป็นลายลักษณ์อักษรจะช่วยให้คณะกรรมการบริหารสามารถพิจารณาซึ่งน้ำหนักและใช้วิจารณ์ว่าข้อเสนอแนะดังกล่าวสามารถดำเนินการประสานร่วมกับความพยายามของ MDRT ได้อย่างไร ส่งคำแนะนำโดยใช้เอกสารแยกต่างหากที่เป็นแบบเดียวกันที่จัดให้โดยเจ้าหน้าที่ MDRT ข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ต้องการเงินทุนแต่ยังไม่ได้จัดทำงบประมาณจะต้องถูกส่งไปยังคณะกรรมการการเงิน ก่อนการตรวจสอบโดยคณะกรรมการบริหาร

### สิ่งที่ควรทำในการรายงาน

- ทราบวันที่ครบกำหนดการรายงานของคุณ ส่งก่อนและก่อนวันที่ครบกำหนด
- รายงานเกี่ยวกับการอภิปราย กิจกรรมและผลลัพธ์ของคณะกรรมการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างไร
- พิจารณาส่งที่คุณต้องการพูดและสรุปส่วนที่สำคัญ นำเสนอประเด็นสำคัญของคุณล่วงหน้า
- ระบุความคิดเห็นหรือความรู้สึกอย่างชัดเจนด้วยทางเลือกที่พิจารณาอย่างรอบคอบและได้ตรงและเป็นอย่างดี
- ระบุข้อเท็จจริงเท่านั้น
- สอบถามและขอความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ MDRT, DVP และ/หรือ GCM ก่อนทำการส่ง
- สำหรับรายงานวิดีโอ ขอให้พูดซ้ำ ๆ ชัดเจนและกระชับ
- ให้รางวัลสำหรับอาสาสมัครผู้มีผลงานดีเด่น

### สิ่งที่ไม่ควรทำในการรายงาน

- ไม่ได้ส่งรายงานภายในวันที่ครบกำหนด สร้างเวลาที่พอเพียงในการจัดทำร่างสรุปส่วนที่สำคัญและแบ่งปัน



MDRT®

- เขียนข้อเสนอประโยชน์และมีเจตนาแบบเอนเอียงรับใช้ตนเอง ควรจะเขียนรายงานเพื่อผลประโยชน์สูงสุดและตามเจตนารมณ์ของ MDRT
- แสดงความรู้สึก ความคิดเห็นและสนับสนุน “คำบอกเล่า” ที่ไม่ตรงตามความเป็นจริงหรือเห็นตาม ผู้อื่น
- แสดงตนภายนอกกว่ามีการทำงานแบบเชิงรุกเชิงบวก แต่กลับมีการแสดงออกอารมณ์โกรธจนเจี้ยวทางอ้อมบางอย่างออกมา
- สื่อสารมากเกินไปโดยให้รายละเอียดมากเกินไป
- รายงานวิดีโอ ยาวเกินกว่า 3 นาที วิดีโอที่ยาวเกินกว่าเวลาที่กำหนดไว้จะถูกส่งคืน
- ที่อยู่ในเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิดีโอ การปฏิบัติงานหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนาจากอาสาสมัคร
- เปลี่ยนรูปแบบ/เทมเพลตการรายงาน